

ご来場されるお客様へのご案内

- ・当日会場でのチケットのお預かりは行っておりません。
- ・チケットの紛失やお忘れについては有料にて代券発行を承ります。現金は取り扱っておりません。クレジットカード、交通系 IC カード、QR コード決済にて承ります。
- ・3 月中の主催公演では適切なマスクを正しく常時着用してください。
4 月以降の公演では、マスクをされていないお客様がお隣に着席されることもございますので、ご了承の上、チケットをお求めください。会話はできるだけお控えください。
- ・楽屋口でのサイン会、出演者への面会は行っておりません。
- ・急遽、出演者・曲目の変更や中止とさせていただく場合もございます。公演中止の場合を除き払い戻しはいたしません。

※今後の状況により、ガイドラインの内容変更をさせていただく場合がございます。事前に最新情報をご確認ください。

※上記にない事項については各ホールのガイドラインをご確認ください。

※そのほか都響や各公演会場スタッフによる、円滑な公演運営のために必要な指示や注意に従っていただけない場合は、今後の公演のチケット購入やご来場をお断りすることもございます。