

来場されるお客様へのご案内

感染防止のため下記の要請事項を順守くださいますようお願いいたします。お守りいただけない場合は、入場をお断りさせていただくことがございます。また、各ホールの感染症拡大防止対策もご確認ください。

- ① 来場前に検温をお願いします。また、下記の症状に該当する場合は来場をお控えください。
 - ・ 37.5℃以上の発熱がある。
 - ・ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある。
 - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある。
 - ・ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある。
- ② サーモグラフィー等による来場者の検温を実施します。**検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合には入場をお断りさせていただきます。**
- ③ 接触を抑制する観点から、当日会場での**チケットのお預かりはいたしません**が、**チケット紛失・お忘れについては有料（事前連絡200円、会場での申告300円）にて代券発行を承ります。（カード決済のみ）**
- ④ 入場時には前の人との距離を1m以上離れてご入場ください。お客様同士の密集を避けるため、段階的に入場を行う場合がございますのでお時間に余裕を持ってご来場ください。
- ⑤ チケット半券のみぎりはお客様ご自身で行っていただき、スタッフが目視で確認させていただきます。またプログラムは所定の場所からお客様ご自身でお取りいただきます。
- ⑥ 会場内では「3密」を避け、来場者同士の間隔確保をお願いします。
ロビーやホワイエでは、人との間隔を1m以上離し、会話は必要最低限に留めてください。
- ⑦ クロークはご利用いただけません。楽器、キャリーケースなど大きな荷物のお持ちこみはご遠慮ください。
- ⑧ **会場内ではマスクを常時着用してください。**
また、咳エチケットのご協力をお願いします。
- ⑨ こまめな手洗い、手指の消毒をお願いします。
不特定多数の人が触れる場所を触れた場合には手洗い又は手指の消毒を行ってください。
また、お客様ご自身の手で目、鼻、口等を触らないようお気をつけください。
- ⑩ ブラボー等の声援はお控えください。
- ⑪ トイレでは少なくとも1m以上の間隔をあけて整列してください。ハンドドライヤーは使用禁止となっておりますので、ハンカチの持参使用をお願いします。
- ⑫ サイン会は実施いたしません。楽屋口等での出待ちはお断りいたします。
また、出演者への面会、プレゼントや差し入れ等もお控えください。
- ⑬ チケット購入時には、来場者の氏名及び緊急連絡先をご申告いただきます。
万が一公演中に体調を崩されたお客様がいた場合は、医療機関及び保健所等の公的機関の求めに応じて、来場者の情報を提供させていただくことがございます。**チケットを購入された方と来場者が異なる場合には、事前に必ず都響ガイドまでお電話ください。**割引で購入されたチケットの場合は、割引の対象となる方以外には譲渡いただけません。差額の精算もいたしません。
- ⑭ **今後の状況によっては、公演を中止とさせていただく場合もございます。公演中止の場合を除き払い戻しはいたしません。ただし、上記の入場制限に伴い、ご来場いただけなかった場合は購入者へ払い戻しをいたします。期間内に下記フォームよりご連絡ください。**（払い戻しには、半券が切り取られていない状態のチケットが必須となります）連絡が無い場合の欠席については、払い戻しいたしかねます。

【払い戻しフォーム】 <https://www.tmso.or.jp/j/henkin/>（公演当日 8:00～13:00 のみ）

※お電話の場合、公演当日に都響ガイド（0570-056-057）にて払い戻し専用の電話番号をお知らせします。

*新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）もご活用ください。

*今後の状況や各ホールが策定するガイドラインによっては内容を変更させていただく場合がございます。