

公演へご来場されるお客様へのご案内

感染防止のため下記の要請事項を順守くださいますようお願いいたします。お守りいただけない場合は、入場をお断りさせていただきますことがございます。また、**各ホールの感染症拡大防止対策もご確認ください。**

- ① 来場前に検温をお願いします。また、下記の症状に該当する場合は来場をお控えください。
 - ・ 37.5℃以上の発熱がある。
 - ・ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある。
 - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある。
 - ・ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある。
- ② サーモグラフィー等による来場者の検温を実施します。**検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合には入場をお断りさせていただきます。**
- ③ 接触を抑制する観点から、当日会場での**チケットのお預かりはいたしません**が、**チケット紛失・お忘れについては有料（事前に都響ガイドへ電話連絡 200 円、会場での申告 300 円）にて代券発行を承ります。（カード決済のみ）**
- ④ 入場時には前の人との距離を 1m 以上離れてご入場ください。お客様同士の密集を避けるため、段階的に入場を行う場合がございますのでお時間に余裕を持ってご来場ください。
- ⑤ チケット半券のもぎりはお客様ご自身で行っていただき、スタッフが目視で確認させていただきます。またプログラムは所定の場所からお客様ご自身でお取りいただきます。
- ⑥ 会場内では「3密」を避け、来場者同士の間隔確保（1m以上）をお願いします。
会話はできるだけお控えください。
- ⑦ クロークはご利用いただけません。楽器、キャリーケースなど大きな荷物のお持ちこみはご遠慮ください。
- ⑧ **会場内では適切なマスクを正しく常時着用してください。**また、咳エチケットのご協力をお願いします。
- ⑨ こまめな手洗い、手指の消毒をお願いします。
- ⑩ 会場での飲食については、各ホールのご案内を事前にご確認の上、ご来場ください。
- ⑪ ブラボー等の声援はお控えください。
- ⑫ サイン会は実施いたしません。楽屋口等での出待ちはお断りいたします。また、出演者への面会、プレゼントや差し入れ等もお控えください。
- ⑬ チケット購入時には、来場者の氏名及び緊急連絡先をご申告いただきます。万が一公演中に体調を崩されたお客様がいた場合は、医療機関及び保健所等の公的機関の求めに応じて、来場者の情報を提供させていただくことがございます。**チケットを購入された方と来場者が異なる場合には、事前に必ず都響ガイドまでお電話ください。**年齢割引・ハンディキャップ割引で購入されたチケットの場合は、割引対象以外の方には譲渡いただけません。差額の精算もいたしません。
- ⑭ **今後の状況によっては、出演者・曲目の変更や中止とさせていただきます場合もございます。公演中止の場合を除き払い戻しはいたしません。また、政府のガイドラインに基づき、本案内およびホームページにて入場制限についての規定を周知しているため、上記制限によりご来場いただけなかった場合も払い戻しはいたしません。**

* 今後の状況や各ホールが策定するガイドラインによっては内容を変更させていただきます場合がございます。

* そのほか都響や各公演会場スタッフによる、円滑な公演運営のために必要な指示や注意に従って頂けない場合は、今後の公演のチケット購入やご来場をお断りすることもございます。

* 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）もご活用ください。